

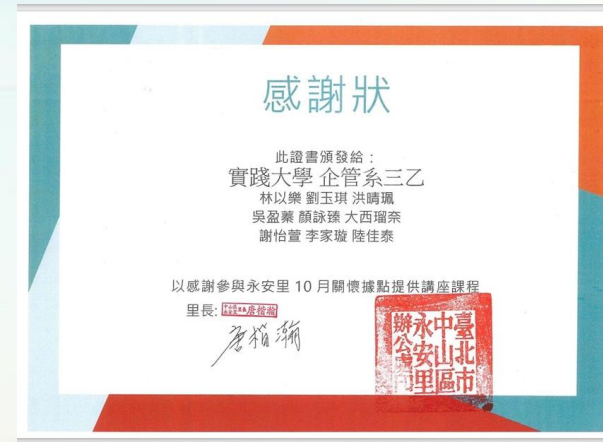
任務中的教與學

企業管理學系

羅彥棻

2024.04.26.

永安里關懷據點課程學習



企管系
三年級
「消費者行為」
課程

情境教學

- 情境教學起源自情境認知、情境學習理論，J. Brown 等於1989首次提出情境教學理念
- 情境學習強調知識是學習者與情境互動之產物，且本質上深受活動、社會脈絡及文化之影響
- 情境教學意涵指教師製造或創造與教學內容相適應的場景或氛圍，以協助學生有效學習
- 教師可依據學習者不同的課程學習特性差異，設計出多樣化的教學情境環境，學習者透過參與學習而獲得知性與感性的知識學習。

課程設計概念

- **「情境學習」活動融合線上科技**

延伸教室至永安里里民辦公室，進行情境任務學習。

課前課本理論與老師Meet討論活動教案設計、遠端線上直播活動過程、非任務小組同步tronclass討論、google form 學習成效問卷等。

- **大直永安里關懷據點銀髮里民課程活動(產品)**

同學分組、調查銀髮里民想學甚麼、課程活動設計、每次一組同學到場執行任務、同步非任務同學觀看線上直播與線上討論、問卷調查。

學生任務課程活動設計

實踐大學企三永安里銀髮關懷教學活動設計

| | | | |
|---------|-----------------------|--|---|
| 領域 / 科目 | 消費者行為領域 | 設計者 | 劉以柔、蔡宛芳、鄭欣晏、蔡松芸、蔡博淳、李育萱、王韻雯、方建詠、張緯鈴、張芹瑄 |
| 實施年級+年齡 | 企三乙 + 60 歲以上銀髮里民 | 時數 | 120 分鐘 |
| 單元名稱 | 健康照護—健康能量填詞樂 | | |
| 上課地點 | 大直永安里里民辦公室 | | |
| 教學日期 | 2023 年 10 月 24 日(星期二) | 教學時間 | 2:30 ~ 4:30 |
| 設計依據 | | | |
| 學習重點 | 學習表現 | 核心素養 | 3-1 總綱 教學者： 訓練臨場的反應力、控場的能力，並透過教案說明消費者行為，以及探討健康知識。不只對長輩們來說是吸收健康知識的管道，對教學者來說也同樣是學習的好時機。 學習者： 透過輕快的歌曲從中學學習能從教案中吸收到有關健康的知識並且在生活中加以利用。 |
| | 學習內容 | | 4-1 領綱 具備對教案議題、工具與教學方法之理解力。 |
| 議題融入說明 | 學習主題 | 透過輕快的歌曲學習健康知識並在生活中加以利用 | |
| | 實質內涵 | 透過唱歌的方式讓人有愉快的能量，還能訓練打節拍和記憶歌詞，以及搭配動作讓人更印象深刻，是一個很好的健腦活動，還能預防失智症。尤其是跟著長輩們一起唱他們熟悉的歌曲，更能讓長輩們投入其中、露出開心的笑容。 | |

| | | | |
|--|------------------|-------|---|
| 教材來源 | 消費者行為課本 | | |
| 教學設備/資源 | 筆電、投影機、PPT、腳架、手機 | | |
| 學習目標 | | | |
| <p>1.藉由健康能量填詞樂，體認消費者的記憶與知識對決策判斷的影響。</p> <p>2.透過健康能量填詞樂，能釋出消費者行為理論之概念。</p> <p>3.依教案設計健康能量填詞樂，從學習者的回饋得知與學習重點相符。</p> <p>4.提升教學者與學習者之學習成效。</p> | | | |
| 教學活動內容及實施方式(請詳細填寫) | | 時間 | 評量說明 |
| <p>【準備活動】1:30-2:00pm</p> <p>13:30-13:50 架設器材</p> <p>13:50-14:00 入場</p> | | 30分鐘 | |
| <p>【發展活動】2:00-4:00pm</p> <p>一、</p> <p>14:00-14:10 緩衝、主持開場</p> <p>14:10-14:20 講解今日活動內容</p> <p>14:30-15:00 教導今日要填詞的健康知識內容(PPT)</p> <p>小組準備簡短的簡報，呈現我們要講解的健康知識</p> <p>15:00-15:10 休息一下</p> <p>15:10-15:40 領導學員們依前面的內容填詞</p> <p>15:40-16:00 唱熟並教導動作</p> | | 120分鐘 | <p>評量目的：檢視學生是否可以跟上教師的步驟，聽懂教學示範，並理解步驟說明。</p> <p>評量方式：上課表現、實際操作、口頭回答、互相討論。(請教學小組自行設計評量問題並記錄)</p> <p>評量重點：大部分的學員均能理解並依照步驟解決問題。</p> |
| <p>【統整活動】4:30-5:00pm</p> <p>一、</p> <p>16:00-16:30 拍大合照、訪問感想和填寫問卷</p> <p>16:30-17:00 恢復場地</p> | | 30分鐘 | |
| 教學提醒 | | | |
| 參考資料 | | | |

| | | |
|--------------------|----|--|
| 教學活動內容及實施方式(請詳細填寫) | 時間 | 評量說明 |
| 理論敘述 | | <ul style="list-style-type: none">消費者行為課本第五章 P.145 新奇價值(提供創新和滿足對知識的需求)透過唱歌的方式傳遞健康的知識對於長輩來說很新奇也是一個全新的感受，用一種創新或是與以往不同的方式吸收到知識，傳遞健康的重要性。消費者行為課本第五章 P.129 實用性動機，藉由我們提供的知識，讓他們回去後可以應用在生活，比如說我們教他們做一些簡單的穴位按摩，他們回去可以利用這方法舒緩疲勞。 |

工作分配

主持：蔡宛芳、蔡松芸

指導：方建詠、張緯鈴、張芹瑄

照片、影片、直播：蔡博淳、李育萱、王韻雯

問卷設計：張芹瑄

影片剪輯：張芹瑄、鄭欣晏

情境任務執行



教案主題

反詐騙



數字油畫課程



健康知識賓果王



健康快樂填詞樂



線上直播 + tronclass 討論

- Meet 同步線上直播
- 非任務小組同學線上學習與回饋

10/24 同步學習與討論

取消發布
關閉討論
+ 發表文章
編輯
匯出

討論已開啟，學生可參與討論

隱藏討論區資訊

| | | | |
|--------|------|------|----------|
| 結束時間 | 無截止 | 討論形式 | 分組討論 (2) |
| 公佈成績時間 | 馬上公佈 | 成績比率 | 0.0% |

本習作為小組作業，依據以下問題先進行討論(在討論區)，再將答案上傳作業區

Q1: USR永安里關懷教學課程，執行的小組提出的教案中，有引進(1)章節5第P.145新奇價值（提供創新和滿足對知識的需求）透過唱歌的方式傳遞健康的知識對於長輩來說很新奇也是一個全新的感受，用一種創新或是與以往不同的方式吸收知識，傳遞健康的重要性。P129實用性動機，藉由我們提供的知識，讓他們回去後可以應用在生活，比如說我們教他們做一些簡單的穴位按摩，他們回去可以利用這方法舒緩疲勞。

請貴組自課本理論中再擇其他二個理論解說(內容要涵蓋：銀髮族客群、健康知識指導、實果遊戲產品、消費者再購等相互關聯與影響的因素)。

Q2: 教案需結合USR理論之相關單位：永安里、實踐大學企管系師生資源，請問，今天帶領小組設計教案與教學過程，他們的表現有哪些是貴組可以學習的，請舉例，並說明小組組員是否發揮該有的角色與影響？實際有傳達消費者行為的那些概念？(請列點說明)

文章列表

討論情況統計 / 評分

文章類型

全部

小組

全部

最後更新時間

按日期

截止日期

按日期

文章標題 / 發布者姓名 / 帳號

1 - 6 of 6 項目

| 文章 | 小組 | 發布者 | 最後更新 | 未讀回覆 | 回覆 | 點讚數 | 進訪量 |
|-------|--------|-----|------------------|------|----|-----|-----|
| Q2 | Team 4 | 陳兆文 | 2023.10.24 14:31 | 7 | 14 | 0 | 0 |
| Q1 | Team 4 | 陳兆文 | 2023.10.24 14:30 | 10 | 13 | 0 | 0 |
| 第一組Q2 | Team 1 | 黃芊瑜 | 2023.10.24 14:25 | 8 | 10 | 0 | 0 |

112 1 企業管理學系 乙流 (2331E1)

課程資訊

班級成員

公告

班級成員

課程大綱

課程設定

邀請

Email紀錄

課程活動

錄影教材

教材

作業

線上測驗

討論

互動

點名紀錄

分組學習

課堂表現

教學成果

+ 新增

批閱設置發布狀態

排序: 建立日期

| <input type="checkbox"/> | 討論區名稱 | 討論形式 | 發文 / 文章 / 回覆 | 我的未讀 / 文章 / 回覆 | 總訪量 | 點讚數 | 教師回覆率 | |
|--------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|----------------|-----|-----|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 1205 USR總... | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 開始時間: 2023 10.05 12:27 結束時間: 未設定 | 分組討論 (...) | 195 / 6 / 189 | 111 / 0 / 111 | 366 | 0 | 83% | 🔍 ... |
| <input type="checkbox"/> | 11/21課堂習作... | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 開始時間: 2023 11 21 13:48 結束時間: 未設定 | 公開討論 | 149 / 4 / 145 | 138 / 0 / 138 | 260 | 0 | 75% | 🔍 ... |
| <input type="checkbox"/> | 10/31 同步學... | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 開始時間: 2023 10.30 20:33 結束時間: 未設定 | 公開討論 | 151 / 6 / 145 | 135 / 0 / 135 | 203 | 0 | 0% | 🔍 ... |
| <input type="checkbox"/> | 10/24 同步學... | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 開始時間: 2023 10.24 14:00 結束時間: 未設定 | 分組討論 (...) | 153 / 6 / 147 | 98 / 0 / 98 | 288 | 0 | 100% | 🔍 ... |
| <input type="checkbox"/> | 10/17線上各組... | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 開始時間: 2023 10.16 22:53 結束時間: 未設定 | 公開討論 | 80 / 6 / 74 | 59 / 0 / 59 | 246 | 0 | 16% | 🔍 ... |
| <input type="checkbox"/> | 10/03 USR課... | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 開始時間: 2023 10.02 19:05 結束時間: 未設定 | 分組討論 (...) | 166 / 6 / 160 | 98 / 0 / 98 | 472 | 0 | 100% | 🔍 ... |
| <input type="checkbox"/> | 9/26 課室小組... | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 開始時間: 2023 09.26 06:36 結束時間: 未設定 | 分組討論 (...) | 269 / 10 / 259 | 104 / 0 / 104 | 528 | 3 | 30% | 🔍 ... |

[illegible]

學習者成效問卷



USR 永安里銀髮關懷課程課後問卷--學員

10/ (2) 下午

課程

| 題項內容 | 非常 不滿意 | 不 滿意 | 普 通 | 滿 意 | 非常 滿意 |
|--|-----------|---------|--------|--------|----------|
| 1 永安里關懷活動課讓我更認識自己的特質 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 永安里關懷活動課讓我學到不同紓解壓力的方式 | | | | | |
| 3 永安里關懷活動課讓我探索自己的退休生活 | | | | | |
| 4 本課程讓我學會利用 XXXX 或 XXX 設計出 XXXX | | | | | |
| 5 本課程讓我學會運用 XXXXXXXXXX | | | | | |
| 6 本課程讓我學會適切的 XXXX 表達技巧 | | | | | |
| 7 本課程讓我學到許多實用的 XXXXXXXXXX 並想分享他人 | | | | | |
| 8 本課程提升我對學習 XXXX 的興趣 | | | | | |
| 9 本課程讓我更願意在生活中關懷永安里的相關活動 | | | | | |
| 10 本課程讓我瞭解實踐大學企管系學生團隊合作的能力 | | | | | |
| 11 本課程讓我了解課程設計的用心與邏輯 | | | | | |
| 12 我很喜歡 XXXX 的 XXXX 課程 | | | | | |
| 13 實踐大學企管系同學帶課很有方法與用心 | | | | | |
| 14 如果有機會，我願意告訴他人在永安里學習課程的樂趣 | | | | | |
| 15 如果有機會，我願意告訴他人實踐大學企管系學生用心 規劃與帶動課程 | | | | | |
| 16 對本課程的建議: | | | | | |

USR 永安里銀髮關懷課程課後問卷--帶課小組

10/ (2) 下午 XXXXXXX 課程

| 項目 | 非常 不滿意 | 不 滿意 | 普 通 | 滿 意 | 非常 滿意 |
|---|-----------|---------|--------|--------|----------|
| 1 協助永安里關懷活動課讓我更認識自己的特質 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 協助永安里關懷活動課讓我提升消費者行為的知識 | | | | | |
| 3 協助永安里關懷活動課讓我探索自己的認知學與用的能力 | | | | | |
| 4 帶領 XXX 課讓我學會利用 XXXX 能力設計出 XXXXX | | | | | |
| 5 帶領 XXX 課讓我學會運用 XXXXXXXXXX 能力 | | | | | |
| 6 帶領 XXX 課讓我學會適切的 XXXX 表達技巧能力 | | | | | |
| 7 帶領 XXX 課讓我學到許多實用的 XXXXXXXXXX 能力 | | | | | |
| 8 帶領 XXX 課提升我對 USR 的認識與興趣 | | | | | |
| 9 協助 XXX 課讓我更願意在生活中關懷與協助銀髮族群 | | | | | |
| 10 XXX 課讓我瞭解實踐大學企管系學生團隊合作的能力 | | | | | |
| 11 XXX 課讓我了解 USR 課程設計的邏輯與執行 | | | | | |
| 12 我很喜歡老師將 USR 導入課程進行服務與學習 | | | | | |
| 13 同組同學帶課很有方法與用心 | | | | | |
| 14 如果有機會，我願意告訴他人在永安里 USR 課程的樂趣 | | | | | |
| 15 如果有機會，我願意告訴他人實踐大學企管系學生用心 規劃與帶動 USR 課程，並希望繼續參與踴躍 | | | | | |

此問題，可歸納對於教學設計與學習此教學設計的回饋：包含
感受課程用心安排 活動多元有趣 從玩的過程中學習到知識與表達

16. 對此次帶課的過程之感想：請依據以下要點說明

負責的工作內容：

該工作是否達成教案設計之目的：

執行過程與教案的符合度??

執行過程自己的優弱勢：

如果再次執行可自我改善的部分：



~~謝謝聆聽~~